

постановлением администрации муниципального
района Бижбулякский район Республики Башкортостан
от «25» мая 2016 г. № 5/293

**Перечень критериев
для общей оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Значение показателя в баллах
I. Открытость и доступность информации об организации			
1	Полнота и актуальность информации о деятельности организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»):		Максимальное значение 3 балла (сумма значений показателей 1.1-1.3)
1.1	Наличие собственного сайта организации и актуальность размещенной на сайте информации	да/нет	1/0
1.2	Информирование населения о деятельности организации	Хорошо информировано/ Слабо информировано/ не информировано	1 0,5 0
1.3	Обеспечение открытого доступа к информации на сайте организации	Доступно/ Частично доступно/ Не доступно	1 0,5 0
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о работниках организации	да/нет	1/0
3	Наличие информационных стендов в организации и полнота размещенной информации	да/нет	1/0
4	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей		Максимальное значение

	социальных услуг:		2 балла (сумма значений показателей 4.1- 4.2)
4.1	Телефон	да/нет	1/0
4.2	Электронная почта или электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	да/нет	1/0
5	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:		Максимальное значение 2 балла (сумма значений показателей 5.1-5.2)
5.1	доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
5.2	доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
II. Комфортность условий и доступность получения услуг			
№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Значение показателя в баллах
1	Доступность организации для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья:		Максимальное значение 2 балла (сумма значений показателей 1.1-1.2)
1.1	оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	оборудована/ частично оборудована/ не оборудована	1 0,5 0
1.2	применение дистанционных технологий в обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	применяются/ частично применяются/ не применяются	1 0,5 0
2	Укомплектованность организации, содержание помещений и оборудования:		Максимальное значение 4 балла (сумма значений показателей 2.1-2.4)

2.1	наличие материально-технического и информационного обеспечения организации и его состояние	да/нет	1/0
2.2	оснащенность необходимым оборудованием, средствами обучения, мебелью и их состояние	да/нет	1/0
2.3	содержание санитарно-технических помещений	хорошее/ среднее/ плохое	1 0,5 0
2.4	обеспеченность организации методической и учебной литературой, ее комплектность и состояние	обеспечена/ частично обеспечена/ не обеспечена	1 0,5 0
3	Организация условий для охраны здоровья, в том числе:	имеется/ не имеется	1 0
3.1	распорядок дня	да/нет	1/0
3.2	организация отдыха обучающихся	да/нет	1/0
3.3	оздоровление детей в каникулярное время	да/нет	1/0
4	Организация процесса по укреплению здоровья обучающихся	имеется/ не имеется	1 0
5	Соблюдение санитарных норм при организации питания обучающихся	соблюдены/ не соблюдены	1 0
6	Организация процесса оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	имеется/ не имеется	1 0
7	Организация процесса творческих способностей и интересов обучающихся:	имеется/ не имеется	1 0
7.1	участие в конкурсах и олимпиадах	да/нет	1/0
7.2	участие обучающихся в выставках, смотрах	да/нет	1/0
7.3	участие в спортивных мероприятиях	да/нет	1/0
7.4	участие обучающихся в культурно-массовых мероприятиях	да/нет	1/0
7.5	вовлечение обучающихся в процесс организации и подготовки культурно-массовых мероприятий	да/нет	1/0
7.6	организация процесса трудового воспитания	да/нет	1/0
8	Организация процесса индивидуальной работы с обучающимися	имеется/ не имеется	1 0
9	Проведение досугово-развлекательной деятельности в образовательной организации	Проводится/ Частично проводится/ Не проводится	1 0,5 0
10	Развитие социального творчества с обучающимися (социально значимая волонтерская деятельность)	имеется/ не имеется	1 0
11	Проведение различных бесед, общеобразовательных лекций и встреч с обучающимися (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения,	Проводятся/ Частично проводятся/ Не проводятся	1 0,5 0

	алкоголя и наркотических средств, профилактика правонарушений)		
12	Проведение факультативных занятий, предметных кружков	Проводятся/ Частично проводятся/ Не проводятся	1 0,5 0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Значение показателя в баллах
1	Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
3	Как часто проходят курсы повышения квалификации/профессиональная переподготовка работников организации	часто/ не часто/ не проводятся	1 0,5 0
4	Доля работников, прошедших курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности за последние три года, от общего числа работников	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
IV. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг			
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.1	помещением	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.2	материально-техническим и информационным обеспечением организации	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.3	питанием	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.4	содержанием санитарно-технических помещений	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.5	возможностью хранением личных вещей	%	от 0 до 1 балла;

			значение показателя (в %), деленное на 100;
1.6	условиями для охраны здоровья(обеспечение безопасности, оказание первичной медико-санитарной помощи, определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки)	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.7	условиями для укрепления здоровья (пропаганда и обучение навыкам здорового образа жизни, организация физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в образовательном учреждении)	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.8	эффективностью оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.9	проведением досугово-развлекательной деятельности в организации	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.10	условиями оплаты	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
1.11	стоимостью получаемых услуг	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100
3	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	%	от 0 до 1 балла; значение показателя (в %), деленное на 100

Управляющий делами

В.Булатов